

monroo

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Nepodporujeme zbytečné plýtvání. Občas se stane, že se prostě netrefíte ve výběru. Občas se stane, že se přepravní společnost netrefí do schránky a produkt přijde poškozený.

Vyplňte reklamační formulář a zašlete jej na email info@monroo.eu. My Vám pak zašleme štítek pro odeslání zboží zpět. **Náklady za dopravu jsou na nás.**

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon

Email

Číslo objednávky

Datum prodeje

Název zboží

Popis závady

Obsah balení při převzetí

PREFEROVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE:

Výměna

Výběr jiného zboží

Vrácení peněz

Č. ú. pro případ vrácení peněz:

Datum a podpis reklamujícího